


Министерство науки и высшего образования РФ Ульяновский государственный университет	Форма	
Ф-Рабочая программа дисциплины		

**УТВЕРЖДЕНО**

решением Ученого совета УлГУ  
от «29» августа 2023 г., протокол №1 /327

Ректор УлГУ \_\_\_\_\_



Б.М. Костишко  
«29» августа 2023 г.

### РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

Дисциплина	<i>Психология конфликта</i>
Факультет	Гуманитарных наук и социальных технологий
Кафедра	психологии и педагогики
Курс	3

Направление \_\_\_\_\_ 37.03.01 Психология \_\_\_\_\_

Профиль \_\_\_\_\_ социально-психологический \_\_\_\_\_

Форма обучения \_\_\_\_\_ очная, очно-заочная \_\_\_\_\_

Дата введения в учебный процесс УлГУ: « 01 » сентября 2023 г.

Программа актуализирована на заседании кафедры: протокол № \_\_\_\_\_ от \_\_\_\_\_ 20 \_\_\_\_\_ г.

Программа актуализирована на заседании кафедры: протокол № \_\_\_\_\_ от \_\_\_\_\_ 20 \_\_\_\_\_ г.

Программа актуализирована на заседании кафедры: протокол № \_\_\_\_\_ от \_\_\_\_\_ 20 \_\_\_\_\_ г.

Сведения о разработчиках:

ФИО	Кафедра	Должность, ученая степень, звание
Агаджанова Эмилия Рафаэловна	Психологии и педагогики	старший преподаватель

<b>СОГЛАСОВАНО</b>
Заведующий кафедрой психологии и педагогики
 <u>С.Н.Митин</u>
«29» августа 2023 г.

Министерство науки и высшего образования РФ Ульяновский государственный университет	Форма	
Ф-Рабочая программа дисциплины		

## 1. ЦЕЛИ И ЗАДАЧИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ:

**Целью дисциплины** «Психология конфликта» является подготовка студентов к организационно-управленческой деятельности в аспекте профилактики и разрешения конфликтов.

**Задачи дисциплины:**

- помощь студентам в ориентировке в основных вопросах, связанных с конфликтологическими знаниями;
- ознакомление с подходами и способами профилактики и разрешения конфликтов в образовательной среде и педагогической деятельности

## 2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОПОП:

Дисциплина является обязательной и относится к вариативной части «Дисциплины (модули)» основной профессиональной образовательной программы (ОПОП), устанавливаемой вузом (профиль – социально-психологический).

Дисциплина читается в 5-ом семестре базируется на отдельных компонентах компетенций, сформированных у обучающихся в ходе изучения предшествующих и параллельно с такими дисциплинами как: Психологические практики, Организационная психология, Учебно- ознакомительная практика, Аппаратурная диагностика в психологии, Педагогическая психология, Полиграфологическое исследование, Психология безопасности, Психология здоровья.

Результаты освоения дисциплины будут необходимы для дальнейшего процесса обучения в рамках поэтапного формирования компетенций при изучении следующих специальных дисциплин: Психология развития и возрастная психология, Гендерная психология, Политическая психология, Производственная практика в профильных организациях, Психология девиантного поведения, Управление консалтинг и коучинг, Юридическая психология, Акмеологический тренинг, Клиническая и специальная психология, Культура повседневности, Культурология, Методика преподавания психологии, Научно-исследовательская (квалификационная) практика, Психология семьи, Психология стресса, Психология творчества, Основы суицидологии, Подготовка и сдача государственного экзамена, Психологическая экспертиза, Психологические аспекты работы с наркозависимыми, Реабилитационная психология, Технологии психолого-акмеологического сопровождения в социальной сфере.

## 3. ПЕРЕЧЕНЬ ПЛАНИРУЕМЫХ РЕЗУЛЬТАТОВ ОБУЧЕНИЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ), СООТНЕСЕННЫХ С ПЛАНИРУЕМЫМИ РЕЗУЛЬТАТАМИ ОСВОЕНИЯ ОСНОВНОЙ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

Код и наименование реализуемой компетенции	Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю), соотнесенных с индикаторами достижения компетенций
ПК-2 Способен оценивать факторы риска на индивидуальном, социально-психологическом и межгрупповом уровнях	ИД-1пк2 Знать проблемы современного общества, актуализирующие факторы риска на индивидуальном, социально-психологическом и межгрупповом уровнях ИД-2.2пк2 Уметь выбирать конструктивные технологии разрешения конфликта на социально-психологическом и межгрупповом

Министерство науки и высшего образования РФ Ульяновский государственный университет	Форма	
Ф-Рабочая программа дисциплины		

	уровнях ИД-3пк2 Владеть навыками анализа структуры и динамики конфликтных ситуаций, факторов эскалации напряженности в различных сферах жизнедеятельности
ПК-5 Способен планировать и реализовывать мероприятия индивидуального и группового обучения для повышения личной и социальной эффективности	ИД-1.1пк5 Знать способы регулирования конфликтов и оказания индивиду и группе психологической помощи в конфликтных ситуациях ИД-2.2пк5 Уметь анализировать установки индивида по отношению к группе при проведении работы по профилактике и коррекции конфликтов, при психологической оптимизации социально-психологического климата в группе ИД-3.1пк5 Владеть опытом работы с внутренними и межличностными конфликтами в соответствии с возрастом, полом и особенностями жизненной ситуации личности ИД-3.2пк5 Владеть приемами составления рекомендаций по профилактике и оптимизации взаимодействия для повышения личной и социальной эффективности

#### 4. ОБЩАЯ ТРУДОЕМКОСТЬ ДИСЦИПЛИНЫ

4.1. Объем дисциплины в зачетных единицах (всего) 4

4.2. Объем дисциплины по видам учебной работы (в часах) 144

Форма обучения: очная

Вид учебной работы	Количество часов (форма обучения очная)	
	Всего по плану	В т.ч. по семестрам
		7
1	2	3
Контактная работа обучающихся с преподавателем в соответствии с УП	90	90
Аудиторные занятия:	90	90
лекции	18	18
семинары и практические занятия	72	72
лабораторные работы, практикумы	-	-
Самостоятельная работа	18	18
Форма текущего контроля знаний и контроля самостоятельной работы: тестирование, контр. работа, коллоквиум, реферат и др.(не менее 2 видов)	-устный опрос -участие в дискуссиях -аналитические задания	-устный опрос -участие в дискуссиях -аналитические задания
Курсовая работа	-	-
Виды промежуточной аттестации (экзамен, зачет)	экзамен 36 часов	экзамен 36 часов
Всего часов по дисциплине	144	144

Форма обучения: очно-заочная

Министерство науки и высшего образования РФ Ульяновский государственный университет	Форма	
Ф-Рабочая программа дисциплины		

Вид учебной работы	Количество часов (форма обучения очная)	
	Всего по плану	В т.ч. по семестрам
		7
1	2	3
Контактная работа обучающихся с преподавателем в соответствии с УП	72	72
Аудиторные занятия:	72	72
лекции	18	18
семинары и практические занятия	54	54
лабораторные работы, практикумы	-	-
Самостоятельная работа	36	36
Форма текущего контроля знаний и контроля самостоятельной работы: тестирование, контр. работа, коллоквиум, реферат и др.(не менее 2 видов)	-устный опрос -участие в дискуссиях -аналитические задания	-устный опрос -участие в дискуссиях -аналитические задания
Курсовая работа	-	-
Виды промежуточной аттестации (экзамен, зачет)	экзамен 36 часов	экзамен 36 часов
Всего часов по дисциплине	144	144

#### 4.3. Содержание дисциплины (модуля). Распределение часов по темам и видам учебной работы:

Форма обучения: очная

Название разделов и тем	Всего	Виды учебных занятий					Форма текущего контроля знаний
		Аудиторные занятия			Занятия в интерактивной форме	Самостоятельная работа	
		Лекции и	Практические занятия, семинары	Лабораторные работы, практикумы			
1	2	3	4	5	6	7	
<b>Раздел 1. Психология как наука</b>							
1.1. Конфликт и конфликтология	12	2	8	-	1	2	участие в дискуссиях
1.2. Становление конфликтологии как науки	12	2	8	-	1	2	аналитические задания
1.3. Методы конфликтологии	12	2	8	-	1	2	аналитические задания
<b>Раздел 2. Структура и динамика педагогического конфликта</b>							
2.1 Структурные характеристики конфликта	12	2	8		1	2	участие в дискуссиях
2.2. Динамические	12	2	8		1	2	аналитичес

Министерство науки и высшего образования РФ Ульяновский государственный университет	Форма	
Ф-Рабочая программа дисциплины		

характеристики конфликта							кие задания
2.3.Профилактика и регулирование педагогического конфликта	12	2	8		1	2	аналитические задания
<b>Раздел 3. Управление конфликтами</b>							
3.1.Типологии конфликтов	18	3	12		1	3	участие в дискуссиях
3.2.Способы управления конфликтами	18	3	12		1	3	аналитические задания
экзамен	36			-			
<b>Итого</b>	<b>144</b>	<b>18</b>	<b>72</b>	<b>-</b>	<b>8</b>	<b>18</b>	<b>экзамен</b>

Форма обучения: очно-заочная

Название разделов и тем	Всего	Виды учебных занятий					Форма текущего контроля знаний
		Аудиторные занятия			Занятия в интерактивной форме	Самостоятельная работа	
		Лекции и	Практические занятия, семинары	Лабораторные работы, практикумы			
1	2	3	4	5	6	7	
<b>Раздел 1. Психология как наука</b>							
1.1. Конфликт и конфликтология	18	2	8	-	1	4	участие в дискуссиях
1.2. Становление конфликтологии как науки	18	2	8	-	1	4	аналитические задания
1.3.Методы конфликтологии	18	2	8	-	1	4	аналитические задания
<b>Раздел 2. Структура и динамика педагогического конфликта</b>							
2.1 Структурные характеристики конфликта	18	2	8		1	4	участие в дискуссиях
2.2.Динамические характеристики конфликта	18	2	8		1	4	аналитические задания
2.3.Профилактика и регулирование педагогического	18	2	8		1	4	аналитические задания

Министерство науки и высшего образования РФ Ульяновский государственный университет	Форма	
Ф-Рабочая программа дисциплины		

конфликта							
<b>Раздел 3. Управление конфликтами</b>							
3.1. Типологии конфликтов	18	3	3		1	6	участие в дискуссиях
3.2. Способы управления конфликтами	18	3	3		1	6	аналитические задания
экзамен	36			-			
<b>Итого</b>	<b>144</b>	<b>18</b>	<b>54</b>	<b>-</b>	<b>8</b>	<b>36</b>	<b>экзамен</b>

## 5. СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

### Раздел 1. Основы конфликтологии.

#### Тема №1.1. Конфликт и конфликтология.

Конфликтология. Конфликт. Понятие конфликта. Объект и предмет конфликтологии. Междисциплинарный характер конфликтологии.

#### Тема №1.2. Становление конфликтологии как науки.

Донаучный этап: древнегреческая традиция, средневековая конфликтология, эпоха Возрождения, философия нового времени. Научный этап конфликтологии.

Философско-социологическая традиция конфликтологии: социал-дарвинизм (Л.Гумплович, Г.Ратценхофер), социология конфликта (К.Маркс, Г.Зиммель), второе поколение социологов (Т.Парсонс, Л.Козер, Р.Дарендорф), конфликтология в отечественной социологии. Современное понимание конфликтологии в социологии.

Психологическая традиция в конфликтологии: интрапсихический подход (З.Фрейд, А.Адлер, К.Юнг, К.Хорни, Э.Эриксон), ситуационный подход (М.Дойч, М.Шериф), когнитивный подход (К.Левин, Ф.Хайдер, Л.Фестингер). Современное состояние конфликтологии в психологической традиции.

#### Тема №1.3. Методы конфликтологии.

Эксперименты в лабораторных условиях: матричные, переговорные, коалиционные игры, создание реальных конфликтных ситуаций. Эксперименты с провоцированием конфликта в реальных условиях. Исследование в социальных условиях моделей конфликта. Опросные методы. Тесты.

### Раздел 2 Структура и динамика педагогического конфликта

#### Тема №2.1. Структурные характеристики конфликта.

Основные категории конфликтологии: структура, динамика, функции, типологии, управление конфликтом. Структура конфликта. Стороны конфликта: оппоненты, ранг оппонента, косвенные участники (провокактор, пособник, организатор, жертва, посредник). Объект конфликта. Конфликтная ситуация. Условия конфликта. Действия участников конфликта. Исход конфликта.

#### Тема №2.2. Динамические характеристики конфликта.

Министерство науки и высшего образования РФ Ульяновский государственный университет	Форма	
Ф-Рабочая программа дисциплины		

Предконфликтная ситуация: возникновение конфликта, осознание ситуации как конфликтной, попытка решения проблемы неконфликтным способом (уход от конфликта, подавление, диалог), собственно предконфликтная ситуация.

Открытый конфликт: инцидент, эскалация, конфликтное взаимодействие (цели оппонентов, выбор стратегии поведения: доминирование, уход, уступчивость, компромисс, сотрудничество), психологическое влияние в конфликте, приемы конструктивного взаимодействия. Факторы, влияющие на конфликтное взаимодействие: ситуация, личность, социум. Завершение конфликта: завершение, разрешение.

Послеконфликтная ситуация: частичная нормализация отношений, полная нормализация отношений.

### **Тема №2.3.. Профилактика и регулирование педагогического конфликта.**

Конфликтологическая традиция разрешения конфликтов. Основные понятия управления конфликтами: профилактика, управление, урегулирование, завершение, разрешение. Факторы управляемости конфликтами. Способы регулирования конфликтов: силовые методы, переговоры, участие третьей стороны.

Психологическая традиция разрешения конфликтов. Психотерапия, психологическое консультирование, групповая работа, взаимодействие психолога и клиента. Посредничество психолога в разрешении конфликта.

Конструктивная функция конфликта и условия ее реализации в межличностном взаимодействии и семье. Факторы снижения риска конфликтного поведения в семье и межличностном взаимодействии. Профилактика конфликтов в межличностном взаимодействии и семейном воспитании: направления, средства, методы.

## **Раздел 3 Управление конфликтами.**

### **Тема №3.1. Типологии конфликтов.**

Основные классификации конфликтов. Виды конфликтов. Внутриличностные конфликты. Межличностные, межгрупповые, внутригрупповые, этнонациональные, политические и др.

### **Тема 3.2. Способы управления конфликтами.**

Способы управления конфликтами. Переструктурирование ситуации. Прерывание отношений. Деление объекта притязаний. Конструктивные способы разрешения конфликтов. Переговоры в управлении конфликтами. Медиация в управлении конфликтами.

## **6. ТЕМЫ ПРАКТИЧЕСКИХ И СЕМИНАРСКИХ ЗАНЯТИЙ**

### **Раздел 1. Основы конфликтологии.**

**Тема №1.1. Конфликт и конфликтология** (форма проведения – практическое занятие, интерактивное занятие – дискуссия)

*Вопросы для обсуждения на занятии:*

1. Понятие конфликта. Объект и предмет конфликтологии.
2. Междисциплинарный характер конфликтологии.

### **Содержание заданий для самостоятельной работы студентов**

**Тема №1.1. Конфликт и конфликтология.**

1. Составить схему конфликта: междисциплинарный подход. Провести дискуссию.



Министерство науки и высшего образования РФ Ульяновский государственный университет	Форма	
Ф-Рабочая программа дисциплины		

2. Подготовить доклады:

- Характеристика межэтнических конфликтов
- Характеристика семейных конфликтов

**Тема №1.2. Становление конфликтологии как науки** (форма проведения – практическое занятие, интерактивное занятие – аналитическое задание)

*Вопросы для обсуждения на занятии:*

1. Донаучный этап: древнегреческая традиция, средневековая конфликтология, эпоха
2. Философско-социологическая традиция конфликтологии.
3. Современное понимание конфликтологии в социологии.
4. Психологическая традиция в конфликтологии.

### Содержание заданий для самостоятельной работы студентов

**Тема №1.2. Становление конфликтологии как науки.**

1. Составить сводную таблицу по теме: «Становление конфликтологии как науки»
2. Сравнительная характеристика психологических подходов в конфликтологии.
3. Провести анализ современного состояния конфликтологии в психологической традиции.

**Тема №1.3. Методы конфликтологии** (форма проведения – практическое занятие, интерактивное занятие – аналитическое задание)

*Вопросы для обсуждения на занятии:*

1. Классификация методов конфликтологии
2. Исследование в социальных условиях моделей конфликта
3. Опросные методы. Тесты.

### Содержание заданий для самостоятельной работы студентов

**Тема №1.3. Методы конфликтологии**

1. Провести анализ современных исследований конфликтов в социальных условиях
2. Составить схему «Типология методов конфликтологии»
3. Провести и проинтерпретировать тест К.Томаса

## Раздел 2 Структура и динамика педагогического конфликта

**Тема №2.1. Структурные характеристики конфликта** (форма проведения – практическое занятие, интерактивное занятие – дискуссия)

*Вопросы для обсуждения на занятии:*

1. Структура конфликта. Стороны конфликта
2. Объект конфликта. Конфликтная ситуация.
3. *Деловая игра:* моделирование конфликтной ситуации по выбору студентов, где прослеживаются все категории конфликта (деловая игра «Катастрофа в пустыне»)



Министерство науки и высшего образования РФ Ульяновский государственный университет	Форма	
Ф-Рабочая программа дисциплины		

## Содержание заданий для самостоятельной работы студентов

### Тема №2.1. Структурные характеристики конфликта

1. Составить общую развернутую схему «Категории конфликта»
2. Подобрать упражнения/деловые игры по конфликтологии
3. Подготовить дискуссию по темам:
  - Основные причины и характер педагогического конфликта
  - Методы профилактики педагогических конфликтов

### Тема №2.2. Динамические характеристики конфликта (форма проведения – практическое занятие, интерактивное занятие – аналитическое задание)

*Вопросы для обсуждения на занятии:*

1. Дать характеристику стадиям конфликта.
2. Основные факторы, влияющие на конфликтное взаимодействие.
3. Анализ видеоматериалов, демонстрирующих открытый конфликт.
4. *Деловая игра:* «Донорское сердце».

## Содержание заданий для самостоятельной работы студентов

### Тема №2.2. Динамические характеристики конфликта.

1. Анализ предконфликтной стадии: способы решения проблемы неконфликтным способом.
2. Подобрать примеры из к/фильмов, видео сюжеты, демонстрирующие открытый конфликт.

### Тема №2.3. Профилактика и регулирование педагогического конфликта (форма проведения – практическое занятие, интерактивное занятие – аналитическое задание)

*Вопросы для обсуждения на занятии:*

1. Основные понятия управления конфликтами: профилактика, управление, урегулирование, завершение, разрешение.
2. Характеристика способов регулирования конфликтов: силовые методы, переговоры, участие третьей стороны.
3. Медиаторство как способ регулирования педагогического конфликта.
4. Роль психолога в разрешении педагогического конфликта
5. *Круглый стол по теме:* «Профилактика конфликтов в межличностном взаимодействии и семейном воспитании: направления, средства, методы»,

## Содержание заданий для самостоятельной работы студентов

### Тема №2.3.. Профилактика и регулирование педагогического конфликта.

1. Составить таблицу: «Конструктивные и деструктивные функции конфликта»
2. Подобрать упражнения для отработки навыков конструктивного решения педагогического конфликта.
3. Определить факторы снижения риска конфликтного поведения в семье и межличностном взаимодействии.

Министерство науки и высшего образования РФ Ульяновский государственный университет	Форма	
Ф-Рабочая программа дисциплины		

### Раздел 3 Управление конфликтами

*Вопросы для обсуждения на занятии:*

**Тема №3.1. Типологии конфликтов** (форма проведения – практическое занятие, интерактивное занятие – дискуссия)

1. Основные классификации конфликтов.
2. Виды конфликтов.
3. Внутриличностные конфликты.

#### Содержание заданий для самостоятельной работы студентов

**Тема №3.1. Типологии конфликтов.**

1. На основе типологии конфликтов составить схему: «Классификации педагогического конфликта».
2. Проанализировать и разобрать по структуре реальный педагогический конфликт. Провести дискуссию.

**Тема 3.2. Способы управления конфликтами** (форма проведения – практическое занятие, интерактивное занятие – аналитическое задание)

*Вопросы для обсуждения на занятии:*

1. Способы управления конфликтами: переговоры.
2. Способы управления конфликтами: медиация
3. Переструктурирование ситуации. Прерывание отношений
4. Обсуждение деловой игры «Скверная компания».

#### Содержание заданий для самостоятельной работы студентов

**Тема 3.2. Способы управления конфликтами.**

1. Проанализировать возможность управления педагогическими конфликтами с помощью переговоров. Обосновать свой ответ, привести пример.
2. Проанализировать возможность управления педагогическими конфликтами с помощью медиации. Обосновать свой ответ, привести пример.

### 7. ЛАБОРАТОРНЫЕ РАБОТЫ, ПРАКТИКУМЫ

Данный вид работы не предусмотрен УП

### 8. ТЕМАТИКА КУРСОВЫХ, КОНТРОЛЬНЫХ РАБОТ, РЕФЕРАТОВ

Данный вид работы не предусмотрен УП

### 9. ПЕРЕЧЕНЬ ВОПРОСОВ К ЭКЗАМЕНУ (ЗАЧЕТУ)

**Вопросы к зачету по дисциплине «Психология конфликта»:**

1. Конфликтология как наука. Объект и предмет конфликтологии.
2. Философско-социологическая традиция конфликтологии.
3. Психологическая традиция в конфликтологии: интрапсихический подход.

Министерство науки и высшего образования РФ Ульяновский государственный университет	Форма	
Ф-Рабочая программа дисциплины		

4. Психологическая традиция в конфликтологии: когнитивный подход.
5. Психологическая традиция в конфликтологии: ситуационный подход.
6. Особенности и риски педагогического конфликта
7. Методы изучения и анализа педагогического конфликта.
8. Способы профилактики педагогического конфликта
9. Стороны конфликта: оппоненты, косвенные участники.
10. Объект конфликта. Виды объектов. Конфликтная ситуация.
11. Предконфликтная ситуация. Этапы предконфликтной ситуации.
12. Открытый конфликт: инцидент, эскалация, конфликтное взаимодействие.
13. Стратегии поведения в конфликте: доминирование, уход, уступчивость, компромисс, сотрудничество.
14. Психологическое влияние в конфликте, приемы конструктивного взаимодействия.
15. Факторы, влияющие на конфликтное взаимодействие: ситуация, личность, социум.
16. Факторы управляемости конфликта.
17. Психологическая традиция разрешения конфликтов: методы и технологии.
18. Психологическая помощь в разрешении конфликта.
19. Типология методов разрешения конфликтов.
20. Причины конфликтов межличностного взаимодействия и семейного воспитания.
21. Конструктивная функция конфликта и условия ее реализации в межличностном взаимодействии и семье.
22. Факторы эскалации конфликта и меры профилактики.
23. Факторы снижения риска конфликтного поведения в семье и межличностном взаимодействии.
24. Профилактика конфликтного взаимодействия в семье.
25. Способы просветительской деятельности, направленные на профилактику конфликтов

## 10. САМОСТОЯТЕЛЬНАЯ РАБОТА ОБУЧАЮЩИХСЯ

Форма обучения: очная

Название разделов и тем	Вид самостоятельной работы ( <i>проработка учебного материала, решение задач, реферат, доклад, контрольная работа, подготовка к сдаче зачета, экзамена и др.</i> )	Объем в часах	Форма контроля ( <i>проверка решения задач, реферата и др.</i> )
<b>Раздел 1. Основы конфликтологии.</b>			
1.1. Конфликт и конфликтология	проработка учебного материала при подготовке к практическому занятию и дискуссии	2	Устный опрос, оценка участия в дискуссии
1.2. Становление конфликтологии как науки	Подготовка письменного аналитического задания / презентации	2	Устный опрос, аналитическое проверка задания
1.3. Методы конфликтологии	Подготовка письменного аналитического задания	2	Устный опрос, аналитическое проверка задания

Министерство науки и высшего образования РФ Ульяновский государственный университет	Форма	
Ф-Рабочая программа дисциплины		

<b>Раздел 2. Структура и динамика педагогического конфликта</b>			
2.1 Структурные характеристики конфликта	проработка учебного материала при подготовке к практическому занятию и дискуссии	2	Устный опрос, оценка участия в дискуссии
2.2.Динамические характеристики конфликта	Подготовка письменного аналитического задания / презентации	2	Устный опрос, аналитическое проверка задания
2.3.Профилактика и регулирование педагогического конфликта	Подготовка письменного аналитического задания	2	Устный опрос, аналитическое проверка задания
<b>Раздел 3. Управление конфликтами</b>			
3.1.Типологии конфликтов	проработка учебного материала при подготовке к практическому занятию и дискуссии	3	Устный опрос, оценка участия в дискуссии
3.2.Способы управления конфликтами	Подготовка письменного аналитического задания / презентации	3	Устный опрос, аналитическое проверка задания
<b>Итого</b>	<b>самостоятельная работа студентов</b>	<b>18</b>	
<b>Итого</b>	<b>подготовка к экзамену</b>	<b>36</b>	

Форма обучения: очно-заочная

<b>Название разделов и тем</b>	<b>Вид самостоятельной работы (проработка учебного материала, решение задач, реферат, доклад, контрольная работа, подготовка к сдаче зачета, экзамена и др.)</b>	<b>Объем в часах</b>	<b>Форма контроля (проверка решения задач, реферата и др.)</b>
<b>Раздел 1. Основы конфликтологии.</b>			
1.1. Конфликт и конфликтология	проработка учебного материала при подготовке к практическому занятию и дискуссии	4	Устный опрос, оценка участия в дискуссии
1.2. Становление конфликтологии как науки	Подготовка письменного аналитического задания / презентации	4	Устный опрос, аналитическое проверка задания
1.3.Методы конфликтологии	Подготовка письменного аналитического задания	4	Устный опрос, аналитическое проверка задания
<b>Раздел 2. Структура и динамика педагогического конфликта</b>			
2.1 Структурные характеристики конфликта	проработка учебного материала при подготовке к практическому занятию и дискуссии	4	Устный опрос, оценка участия в дискуссии

Министерство науки и высшего образования РФ Ульяновский государственный университет	Форма	
Ф-Рабочая программа дисциплины		

2.2.Динамические характеристики конфликта	Подготовка письменного аналитического задания / презентации	4	Устный опрос, аналитическое проверка задания
2.3.Профилактика и регулирование педагогического конфликта	Подготовка письменного аналитического задания	4	Устный опрос, аналитическое проверка задания
<b>Раздел 3. Управление конфликтами</b>			
3.1.Типологии конфликтов	проработка учебного материала при подготовке к практическому занятию и дискуссии	6	Устный опрос, оценка участи в дискуссии
3.2.Способы управления конфликтами	Подготовка письменного аналитического задания / презентации	6	Устный опрос, аналитическое проверка задания
<b>Итого</b>	<b>самостоятельная работа студентов</b>	<b>36</b>	
<b>Итого</b>	<b>подготовка к экзамену</b>	<b>36</b>	

Министерство науки и высшего образования РФ Ульяновский государственный университет	Форма	
Ф-Рабочая программа дисциплины		

## 11. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ «Психология конфликта»

### а) Список рекомендуемой литературы

#### основная:

1. Каменская, В. Г. Психология конфликта. Психологическая защита и мотивации в структуре конфликта : учебное пособие для вузов / В. Г. Каменская. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2021. — 150 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-05670-9. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/473679>

2. Кашапов, М. М. Психология конфликта : учебник и практикум для вузов / М. М. Кашапов. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2021. — 206 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-07133-7. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/471150>

3. Леонов, Н. И. Психология конфликта: методы изучения конфликтов и конфликтного поведения : учебник для вузов / Н. И. Леонов. — 3-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 264 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-12570-2. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/516449>

#### дополнительная:

1. Кашапов, М. М. Психология конфликтной компетентности : учебное пособие для вузов / М. М. Кашапов, М. В. Башкин. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2021. — 124 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-05647-1. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/473113>

2. Новопашина, Л. А. Конфликт-менеджмент. Практикум : учебное пособие для вузов / Л. А. Новопашина, Б. И. Хасан, Т. И. Юстус. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 202 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-14448-2. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/519883>

3. Хасан, Б. И. Конструктивная психология конфликта : учебное пособие для вузов / Б. И. Хасан. — 2-е изд., стер. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 204 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-06474-2. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/514511>

#### учебно-методическая:


1. Агаджанова Э. Р., Психология конфликта [Электронный ресурс] : учебно-методические рекомендации / Э. Р. Агаджанова. - Ульяновск : УлГУ, 2019 - Загл. с экрана; Неопубликованный ресурс. - Текст : электронный. - URL: <http://lib.ulsu.ru/MegaPro/Download/MObject/1663>

Согласовано:

Главный библиограф

Ефимова М.А. *Еф* 25 05 2023 г

### б) Программное обеспечение

Министерство науки и высшего образования РФ Ульяновский государственный университет	Форма	
Ф-Рабочая программа дисциплины		

1. СПС Консультант Плюс
2. Система «Антиплагиат.ВУЗ»
3. ОС MicrosoftWindows
4. MicrosoftOffice 2016
5. «МойОфис стандартный»

#### в) Профессиональные базы данных, информационно-справочные системы

##### 1. Электронно-библиотечные системы:

1.1. Цифровой образовательный ресурс IPRsmart : электронно-библиотечная система : сайт / ООО Компания «Ай Пи Ар Медиа». - Саратов, [2023]. – URL: <http://www.iprbookshop.ru>. – Режим доступа: для зарегистрир. пользователей. - Текст : электронный.

1.2. Образовательная платформа ЮРАЙТ : образовательный ресурс, электронная библиотека : сайт / ООО Электронное издательство «ЮРАЙТ». – Москва, [2023]. - URL: <https://urait.ru>. – Режим доступа: для зарегистрир. пользователей. - Текст : электронный.

1.3. База данных «Электронная библиотека технического ВУЗа (ЭБС «Консультант студента») : электронно-библиотечная система : сайт / ООО «Политехресурс». – Москва, [2023]. – URL: <https://www.studentlibrary.ru/cgi-bin/mb4x>. – Режим доступа: для зарегистрир. пользователей. – Текст : электронный.

1.4. Консультант врача. Электронная медицинская библиотека : база данных : сайт / ООО «Высшая школа организации и управления здравоохранением-Комплексный медицинский консалтинг». – Москва, [2023]. – URL: <https://www.rosmedlib.ru>. – Режим доступа: для зарегистрир. пользователей. – Текст : электронный.

1.5. Большая медицинская библиотека : электронно-библиотечная система : сайт / ООО «Букап». – Томск, [2023]. – URL: <https://www.books-up.ru/ru/library/> . – Режим доступа: для зарегистрир. пользователей. – Текст : электронный.

1.6. ЭБС Лань : электронно-библиотечная система : сайт / ООО ЭБС «Лань». – Санкт-Петербург, [2023]. – URL: <https://e.lanbook.com>. – Режим доступа: для зарегистрир. пользователей. – Текст : электронный.

1.7. ЭБС **Znanium.com** : электронно-библиотечная система : сайт / ООО «Знаниум». - Москва, [2023]. - URL: <http://znanium.com> . – Режим доступа : для зарегистрир. пользователей. - Текст : электронный.

**2. КонсультантПлюс** [Электронный ресурс]: справочная правовая система. / ООО «Консультант Плюс» - Электрон. дан. - Москва : КонсультантПлюс, [2023].

##### 3. Базы данных периодических изданий:

3.1. eLIBRARY.RU: научная электронная библиотека : сайт / ООО «Научная Электронная Библиотека». – Москва, [2023]. – URL: <http://elibrary.ru>. – Режим доступа : для авториз. пользователей. – Текст : электронный

3.2. Электронная библиотека «Издательского дома «Гребенников» (Grebinnikon) : электронная библиотека / ООО ИД «Гребенников». – Москва, [2023]. – URL: <https://id2.action-media.ru/Personal/Products>. – Режим доступа : для авториз. пользователей. – Текст : электронный.

4. **Федеральная государственная информационная система «Национальная электронная библиотека»** : электронная библиотека : сайт / ФГБУ РГБ. – Москва, [2023]. – URL: <https://нэб.рф>. – Режим доступа : для пользователей научной библиотеки. – Текст : электронный.

5. **Российское образование** : федеральный портал / учредитель ФГАУ «ФИЦТО». – URL: <http://www.edu.ru>. – Текст : электронный.


6. **Электронная библиотечная система УлГУ** : модуль «Электронная библиотека» АБИС Мега-ПРО / ООО «Дата Экспресс». – URL: <http://lib.ulsu.ru/MegaPro/Web>. – Режим доступа : для пользователей научной библиотеки. –



Министерство науки и высшего образования РФ Ульяновский государственный университет	Форма	
Ф-Рабочая программа дисциплины		

Текст : электронный.

Согласовано:

Инженер ведущий / Щуренко Ю.В. /  / 25.05.2023  
Должность сотрудника УИТТ ФИО подпись дата

Министерство науки и высшего образования РФ Ульяновский государственный университет	Форма	
Ф-Рабочая программа дисциплины		

## 12. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ:

Для проведения занятий используется следующее материально-техническое обеспечение:

Аудитории для проведения лекций, семинарских занятий, для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации, групповых и индивидуальных консультаций.

Аудитории для проведения лекций и практических занятий, для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации, групповых и индивидуальных консультаций. Аудитории укомплектованы специализированной мебелью, учебной доской. Аудитории для проведения лекций оборудованы мультимедийным оборудованием для предоставления информации большой аудитории.

Помещения для самостоятельной работы оснащены компьютерной техникой с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечением доступа к электронной информационно-образовательной среде, электронно-библиотечной системе.

## 13. СПЕЦИАЛЬНЫЕ УСЛОВИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ С ОГРАНИЧЕННЫМИ ВОЗМОЖНОСТЯМИ ЗДОРОВЬЯ


В случае необходимости, обучающимся из числа лиц с ограниченными возможностями здоровья (по заявлению обучающегося) могут предлагаться одни из следующих вариантов восприятия информации с учетом их индивидуальных психофизических особенностей:

– для лиц с нарушениями зрения: в печатной форме увеличенным шрифтом; в форме электронного документа; в форме аудиофайла (перевод учебных материалов в аудиоформат); в печатной форме на языке Брайля; индивидуальные консультации с привлечением тифлосурдопереводчика; индивидуальные задания и консультации;

– для лиц с нарушениями слуха: в печатной форме; в форме электронного документа; видеоматериалы с субтитрами; индивидуальные консультации с привлечением сурдопереводчика; индивидуальные задания и консультации;

– для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата: в печатной форме; в форме электронного документа; в форме аудиофайла; индивидуальные задания и консультации;

В случае необходимости использования в учебном процессе частично/исключительно дистанционных образовательных технологий, организация работы ППС с обучающимися с ОВЗ и инвалидами предусматривается в электронной информационно-образовательной среде с учетом их индивидуальных психофизических особенностей.

Разработчик  старший преподаватель  
кафедры психологии и педагогики

Агаджанова Э.Р.